

АНКЕТНА КАРТА

1. Удовлетворени ли сте от обхвата и качеството на извършваните от нас услуги ?

☐

да

☐

не

2. Кой от елементите от извършваните от нас изпитвателни работи Ви удовлетворяват:

2.1. Обслужването на клиентите

☐

да

☐

не

2.2. Сроковете за изпълнение на изпитването

☐

да

☐

не

2.3. Докладване на резултатите

☐

да

☐

не

3. Удовлетворява ли Ви предоставеният начин на информация от ИЛ за изпитването на предоставените от Вас продукти?

☐

да

☐

не

4. Смятате ли да продължите да ползвате ИЛ за изпитване на Ваши продукти?

☐

да

☐

не

5. Какви конкретни предложения имате, с цел подобряване на осъществяваните от нас лабораторни изпитвания?

5.1.....

.....

5.2.....

.....

5.3.....

.....

6. Клиент:.....

Дата:.....

Подпис :